<u>प्रेस विज्ञप्ति</u>

<u>(जन–समपर्क कार्यालय,कैमूर)</u>

आम जनता के लिए जिला हेल्प लाइन सेवा आज से शुरू

दिनांक :– 14.07.2012

कैमूर(भभुआ) 14 जुलाई 2012 :– आज जिलाधिकारी जय सिंह ने जिले में आई.वी.आर.एस के तहत जिला हेल्प लाइन सेवा की औपचारिक शुरूआत की। यह हेल्प लाइन सेवा आपदा एवं पुलिस से संबंधित सेवाओं के लिए 24 घंटे खुली रहेगी। वहीं अन्य विभागों के लिए कार्यालय कार्य अवधि में इस सेवा का लाभ उठाया जा सकता है। प्रत्येक माह इस सेवा के अन्तर्गत कॉल रिसीव करने वाले एवं नहीं रिसीव करने वाले पदाधिकारियों की सूची जिलाधिकारी को हर माह उपलब्ध कराया जायेगा। हेल्प लाइन नं0 **<u>9304401000</u>** पर डायल करके कोई भी जिले का आम आदमी अपनी समस्याओं को लेकर सीधे संबंधित पदाधिकारी या अन्य पदाधिकारी से बात कर सकता है। इस सेवा का प्रदर्शन करते हुए जिला समन्वय समिति की बैठक में जिलाधिकारी ने उपस्थित सभी बी.डी.ओ, सी.डी.पी.ओ, जिले के वरीय पदाधिकारी सहित पत्रकार के सामने विस्तारपूर्वक हेल्प लाइन सेवा के बारे में बताते हुए कहा कि भविष्य में जिला प्रशासन इस सेवा के लिए टॉल फ्री नम्बर भी उपलब्ध कराने का प्रयास करेगी। उधर समन्वय समिति की बैठेक में डी.एम ने उपस्थित सभी पदाधिकारियों को समय पर डी.सी. बिल जमा करने का निर्देश दिया। वहीं सी.डी.पी.ओ दुर्गावती द्वारा समय से डी.सी बील जमा नहीं करने के कारण जिलाधिकारी जय सिंह ने उन पर विभागीय कार्रवाई करने के लिए संबंधित विभाग को प्रस्ताव भेजने का निर्देश दिया। इसके अलावा इंदिरा आवास, मनरेगा, मुख्यमंत्री कन्या सुरक्षा योजना सहित एजेन्डावार कई विषयों पर गहन समीक्षा की गई एवं तथा डी.एम ने इस संबंध में कई आवश्यक दिशा–निर्देश उपस्थित पदाधिकारियों को दिया। बैठक में अपर समाहर्ता अब्दुल मन्नान, उप विकास आयुक्त ब्रजनंदन प्रसाद, अनुमंडल पदाधिकारी भभुआ तथा मोहनियां, सहित जिले के अन्य वरीय पदाधिकारी भी उपस्थित थे।